

ARTIKEL 40 VRAGEN

Klachten en klokkenluiders

1 Mei 2016

Inleiding

Regelmatig krijgen wij vragen over de afhandeling van klachten van inwoners van de gemeente Woerden en inmiddels zijn er bij onze fractie aan aantal vragen gerezen ten aanzien van de regeling voor klokkenluiders in- en extern de gemeentelijke organisatie. Ook is bij navraag gebleken dat niet iedereen in deze organisatie op de hoogte is van de toepasselijke regelingen noch van de inhoud van de functie van een compliance officer. De taken van een compliance officer zijn onder meer het toezien op de naleving van wet- en regelgeving, waaronder het vastgestelde beleid, monitoring van de privé aandelentransacties van werknemers, bewaken van de integriteit van de gemeente en haar werknemers, onderzoeken van incidenten en melden bij de directie of toezichthouder en het programmeren van de informatie aan de werknemers over compliance binnen de organisatie.

Aangezien de twee onderwerpen een sterke relatie met elkaar kunnen hebben formuleren wij hieronder een aantal vragen voor het college van B&W en de mogelijke externen.

In een lerende organisatie die in kwaliteit omhoog wil is een inzichtelijke openbare klachtenrapportage essentieel.

Naar aanleiding hiervan heeft onze fractie de volgende vragen:

1. Volgt de gemeente de wet inzake de klachten van de burgers, werknemers en over de werknemers en handhaaft ze deze ook?
2. Is er een klachtenregistratie en wordt de follow up gemonitored en is deze voor de klagers inzichtelijk ?
3. Vindt er analyse op de soort en aantallen klachten plaats?
4. Wordt er bijgestuurd naar aanleiding van de klachten en is er een periodieke rapportage, wie schrijft deze rapportage en aan wie wordt gerapporteerd?
5. Wat is de periodiciteit van deze rapportage en is deze in te zien voor de gemeenteraad en de inwoners?
6. Zijn de taken van de Compliance officer toebedeeld aan een ambtenaar, zoniet, waarom niet? Zoniet, hoe stelt de gemeente dan vast dat wordt voldaan aan haar eigen beleid en aan wet en regelgeving?
Zoja, rapporteert deze functionaris periodiek, aan wie en is dit in te zien?
7. Is het juist dat de gemeente een klokkenluiders klachtenregeling uit 2002 hanteert en waarom is er geen actuelere regeling? De VNG kent een regeling uit 2013, Waarom volgt woerden deze niet of wordt de regeling geupdated?.



ARTIKEL 40 VRAGEN
Klachten en klokkenluiders
1 Mei 2016

8. Hoe wordt de klokkenluidersregeling bij de werknemers bekend gemaakt en hoe wordt de kennis bij de werknemers hierover onderhouden? Staat de regeling jaarlijks op de agenda? Zoniet, waarom niet?
9. Is er getoetst of de werknemers de regeling kennen? Kennen zij de vertrouwenspersonen? Hoe wordt dit getoetst of onderhouden?
10. Zijn de vertrouwenspersonen voldoende bekend met de actuele stand van de klokkenluiders regelingen en de landelijke ontwikkelingen? Hoe zeker bent u daarvan en wat doet u daaraan?
11. Zijn de werknemers op de hoogte van de website <https://www.adviespuntklokkenluiders.nl/bescherming> en zoniet, waarom niet?

Namens Inwonersbelangen,
Kees Weerelts
Fractie-assistent